

PET ASSISTANCE

Segurado

Entende-se por Segurado, no caso de pessoas físicas, o titular da apólice de seguro, desde que tenha residência habitual no Brasil.

Animal Assistido

Entende-se por Animal Assistido somente cães e gatos, indicados legalmente como domésticos, que possuam peso máximo até 80 kg, excetuando-se os animais silvestres, não domesticados e destinados a competições, desde que convivam com o Segurado em sua residência habitual.

Limites

Quaisquer valores que excederem aos limites estabelecidos nas condições gerais serão de responsabilidade do Segurado.

Territorialidade

Os serviços serão fornecidos apenas nas grandes capitais do país.

Serviços

O conjunto dos serviços abaixo descritos estão limitados a 2 utilizações por ano e a um limite monetário máximo de R\$ 500,00.

Envio de Veterinário

Em caso de lesão do Animal Assistido, garantimos o pagamento de até R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) por evento, até no máximo 02 eventos por ano, referentes a gastos com cirurgias e medicamentos.

Excluem-se desta cobertura os atendimentos a doenças preexistentes.

Serviço prestado nos seguintes locais:

Região Sul: Porto Alegre/RS, Caxias do Sul/RS, Florianópolis/SC, Blumenau/SC, Joinville/SC,

Curitiba/PR, Londrina/PR, Maringá/PR

Região Sudeste: São Paulo e ABC/SP, Campinas, Ribeirão Preto, Bauru, Carapicuíba, Franca,

Itaquaquecetuba, Jundiaí, Limeira, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Sorocaba, Taubaté.),

Rio de Janeiro/RJ, Belo Horizonte/MG e região Metropolitana, Vitória/Es, Vila Velha/ES.

Centro-Oeste, Norte e Nordeste: capitais

Leva e Traz

Em caso de lesão do Animal Assistido, a Prestadora se responsabilizará pelo transporte do mesmo até a clínica veterinária mais próxima do local do evento, desde que o Segurado não tenha condições físicas comprovadas de fazê-lo por seus próprios meios. O meio de transporte mais adequado será definido pela Prestadora.

Caso o Segurado não tenha condições comprovadas de buscar o animal e não haja nenhum outro responsável indicado pelo Segurado que possa fazê-lo, após alta feita pelo veterinário responsável, a Prestadora efetuará o transporte do Animal Assistido até a residência do Segurado.

Limite: R\$ 100,00 (cem reais) por evento, limitado ao máximo de 02 (duas) intervenções por ano.

Envio de ração em domicílio

Mediante solicitação do Segurado, a Prestadora providenciará o envio de ração até a sua residência, sendo o custo da ração por conta dele. Limite: R\$50,00 e 1 intervenção por ano

Indicação de Clínicas Veterinárias

Em caso de lesão do animal, a Prestadora indicará a clínica veterinária mais próxima à residência do segurado para que este leve seu animal.

Indicação de Pet Shops

Mediante solicitação do Segurado, a Prestadora indicará o Pet Shop mais próxima à residência do segurado para que este leve seu animal.

Indicação de serviços de Banho e Tosa

Mediante solicitação do Segurado, a Prestadora indicará o serviço especializado de Banho e Tosa mais próxima à residência do segurado para que este leve seu animal.

Organização de funeral ou cremação

Em caso de falecimento do Animal Assistido, a Prestadora, a seu exclusivo critério, se responsabilizará pela realização da cremação do animal assistido no local mais próximo do evento. O tipo de serviço a ser realizado está vinculado à disponibilidade e condições regionais de oferecimento dos serviços.

Limite: R\$ 500,00 (quinhentos reais) / animal assistido

Hospedagem de animais

Em caso de lesão ou doença do Segurado, que o impeça de cuidar do animal assistido, a Prestadora se responsabilizará pelo transporte de ida e volta e estadia do animal assistido (hotel para animais ou canil mais próximo do local do evento adequado para prestação deste serviço).

Limite: período de estadia de até 05 (cinco) dias, com limite máximo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) por dia.

Sendo necessário um período superior ao coberto pelas condições gerais, as diárias adicionais serão de responsabilidade do Segurado.

OBS.: os hotéis só aceitam animais devidamente vacinados e que tenham carteira de saúde comprovando que de fato tomaram todas as vacinas. Além disso, os hotéis também solicitam que o responsável pelo animal leve a ração para o consumo.

Consulta com veterinários (opcional)

Reembolso das despesas de consulta com veterinário, em caso de emergência.

Limite: R\$100,00/ 1 ocorrência/ano

Indicação de Spa Canino

Indicação de Vacinas

Indicação de hotéis e pousadas que aceitam a presença de animais

Sites para buscas de animais perdidos

Orientação para transporte aéreo de animais

Indicação de sites de adoção de animais

Informações sobre adestramento

Informações Gerais

- Não está previsto nenhum reembolso de despesas incorridas pelo Segurado sem o prévio consentimento da Prestadora;
- A Prestadora não se responsabiliza por ataques indevidos, a terceiros, dos Animais Assistidos, nem pelas despesas para o pronto atendimento destes terceiros em estabelecimentos que os estiverem atendendo.

Central de Atendimento e SAC

Consulte-nos sempre que precisar, por meio de nossa Central de Atendimento nos telefones 3003 Life (3003 5433) - capitais e grandes centros e 0800 MetLife (0800 638 5433) - demais localidades. Para Deficientes Auditivos ou de fala, o atendimento será através do telefone 0800 723 0658. SAC – Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 24 horas por dia, 7 dias por semana, telefone 0800 746 3420 - todo o Brasil ou acesse o site www.metlife.com.br.

Prestadora de Serviços: Mondial Serviços Ltda.

CNPJ: 52.910.023/0001-37