



Einstein Conecta

Assistência Einstein Conecta

Assistência que garante o serviço de orientação médica, onde você estiver e na hora que precisar. Quando contratada, consiste em atendimento online direto do seu celular ou computador, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Para utilização é necessário se cadastrar na plataforma e é preciso ter acesso à internet.



Como se cadastrar

1. Acessar o link do seu computador ou do seu celular: <https://www.einstein.br/conecta> ou pelo aplicativo “Einstein Conecta” disponível na App Store e Google Play.
2. Clicar no botão “Login” no canto superior direito.
3. Clicar no botão “Cadastre-se”.
4. Preencher os dados solicitados, marcar a opção “Eu concordo em permitir que o Hospital Israelita Albert Einstein armazene e processe meus dados pessoais” e clicar no botão “Enviar”.
5. Você receberá um e-mail para ativar a conta.



Como usar

1. Acessar o link do seu computador ou do seu celular: <https://www.einstein.br/conecta> ou pelo aplicativo “Einstein Conecta” disponível na App Store e Google Play.
2. Clicar no botão “Login” no canto superior direito.
3. Efetue o login, digitando o seu login e senha cadastrados.
4. Clique no botão “iniciar o atendimento”.
5. Selecione o perfil para o qual deseja atendimento.
6. Clique no botão “check-in” e pronto: em instantes você será atendido.



Quando usar

Sempre que tiver qualquer um dos sintomas abaixo, você pode usar o Einstein Conecta.

- Febre
- Sintomas respiratórios (gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)

- Sintomas gênito-urinários (dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)
- Sintomas musculoesqueléticos (pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)
- Sintomas cutâneos (alterações de pele, alergias)
- Sintomas oftalmológicos (ardor nos olhos, secreção, conjuntivite)
- Cefaleia (dor de cabeça, enxaqueca)
- Dúvida médica (resultados alterados de exames, dúvidas sobre gravidade de sintomas)

Em alguns casos em que seja necessário a realização de um exame, você será encaminhado para um médico ou pronto atendimento da sua rede credenciada.

Os serviços descritos neste Anexo serão prestados somente aos Segurados cadastrados e não poderão ser transferidos a terceiros, podendo a prestadora de serviços solicitar documentação de identificação com objetivo de comprovar sua veracidade e sempre que se fizer necessário.

Para maiores informações, consultar o Manual Conecta na Íntegra.

