

MetLife Planos Odontológicos Ltda.

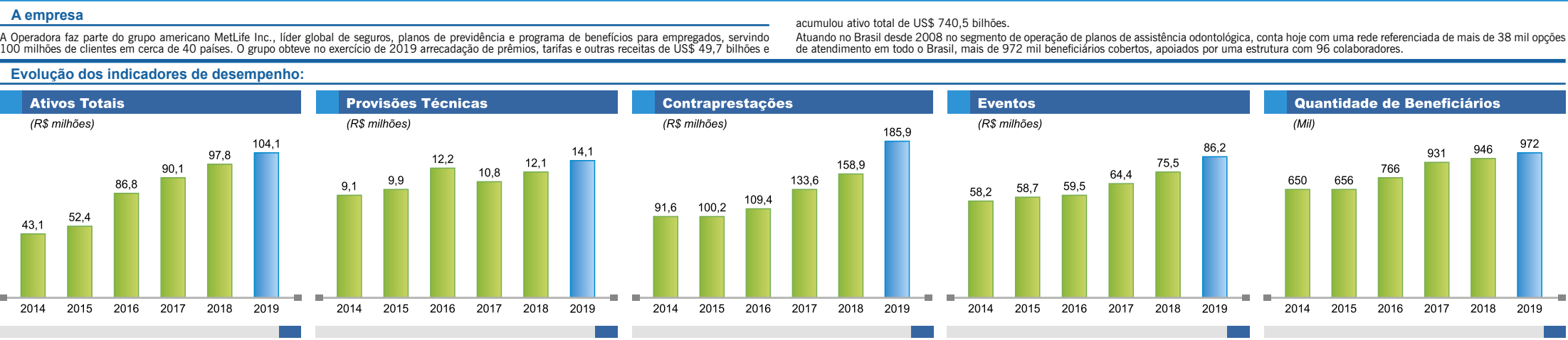
CNPJ nº 03.273.825/0001-78 - ANS 40.648-1



Navigating life together

Relatório da Administração

Temos a satisfação de apresentar aos nossos acionistas, parceiros de negócios e clientes as Demonstrações Financeiras da MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora"), relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019, acompanhadas do relatório dos auditores independentes.



Desempenho:

Os ativos totais fecharam em um patamar de R\$ 104,1 milhões no final do exercício e o patrimônio líquido foi de R\$ 65,7 milhões, com lucro líquido de R\$ 1,3 milhões. As provisões técnicas totais atingiram o montante de R\$ 14,1 milhões e o montante das contraprestações em 31 de dezembro de 2019 foi de R\$ 185,9 milhões.

No exercício de 2019, a Operadora efetuou pagamento de tratamentos odontológicos de seus beneficiários no montante de R\$ 84 milhões. Este valor corresponde a 1.943.197 eventos pagos no período. No mesmo período, o índice de sinistralidade obtido foi de 46,4%.

O cenário econômico em 2019 foi caracterizado pela redução das pressões inflacionárias, com sucessivas quedas da taxa Selic pelo Banco Central. As expectativas futuras são de que a inflação e taxa de juros se mantenham baixas.

Investimentos:

A Operadora vem dando ênfase no desenvolvimento de novos canais de distribuição, aproveitando as competências em sistemas de gestão e produtos, bem como com pessoas com capacitação nesses assuntos, hoje existentes nas outras operações da própria MetLife na América Latina.

Como plano de longo prazo, um dos pontos estratégicos da Operadora é investir na melhoria contínua

dos serviços para aprimorar ainda mais o atendimento a segurados e corretores, sustentado pelos investimentos em Tecnologia da Informação.

Em recursos humanos, para apoiar a execução da estratégia da Operadora, estão sendo realizados investimentos para a formação de uma liderança forte e para capacitação das equipes.

Governança Corporativa:

A Operadora segue as políticas adotadas pela matriz dando grande importância à manutenção de adequados processos de controles internos e estrito cumprimento das políticas e procedimentos estabelecidos pela Administração, e pelos reguladores (Compliance).

A Operadora vem continuamente aperfeiçoando suas políticas, seus ferramentas e investindo em treinamento de funcionários voltados aos processos de prevenção a fraudes, lavagem de dinheiro e comportamento ético.

A Deloitte, empresa de auditoria externa, e a área de auditoria interna gerenciada diretamente pela matriz, são as entidades que prestam serviços de auditoria. A auditoria interna tem um papel fundamental no sistema de controles internos e avaliação de riscos da Operadora, da mesma maneira como o Departamento de Controles Internos, a Auditoria revisa periodicamente os processos da companhia a fim de atestar que os controles utilizados para mitigar os riscos estão funcionando adequadamente. A estrutura de Auditoria Interna da Operadora se reporta diretamente a Auditoria Interna da Matriz da Companhia,

comprovando assim sua independência. O escopo do trabalho a ser seguido durante o ano por esta unidade é definido com base na criticidade de cada processo, o tempo da última avaliação realizada e a necessidade do negócio.

A análise dos riscos e controles operacionais identificados pela estrutura de controles internos é documentada em controles eletrônicos, com revisão e relatórios periódicos a equipe Regional Latam. Para os riscos relacionados às normas e regulamentos e para os riscos apontados pela auditoria interna é utilizado o sistema GRC, onde são inseridos os riscos, avaliações e planos de ação.

Compromisso e agradecimentos:

A diretoria da Operadora está confiante no crescimento de suas operações no Brasil e na continuidade dos seus investimentos. O nível de crescimento atingido ao longo destes anos, caracterizado por um forte incremento das vendas, base de clientes e alcance geográfico e o resultado positivo e consistente atingido a partir de 2014 nos deixam confiantes de que estamos construindo uma operação sólida e de longo prazo.

Aproveitamos para reter nossos votos de estima à Agência Nacional de Saúde - ANS, aos nossos parceiros de negócios, clientes em geral e aos nossos colaboradores, a quem expressamos um especial reconhecimento pelo empenho e competência dedicados à MetLife Planos Odontológicos Ltda., promovendo uma constante melhoria dos produtos e serviços oferecidos aos nossos clientes.

A Administração.

Demonstrações do resultado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	2019	2018
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde		185.866	158.934
Contraprestações líquidas	14	194.650	166.382
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(8.784)	(7.448)	(20.925)
Eventos indenizáveis líquidos	15	(86.217)	(75.531)
Eventos indenizáveis		(85.358)	(74.650)
Varição da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(859)	(881)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		99.649	83.403
Outras despesas operacionais	16	(27.975)	(20.925)
Resultado bruto		71.674	62.478
Despesas de comercialização	17	(27.412)	(18.966)
Despesas administrativas	18	(50.990)	(49.737)
Resultado financeiro líquido	19	6.873	6.625
Resultados financeiros		6.939	6.669
Despesas financeiras		(66)	(44)
Resultado antes dos impostos e das participações		141	400
Imposto de renda	20	(133)	(167)
Contribuição social	20	(34)	(58)
Impostos diferidos	20	1.356	964
Lucro líquido do exercício		1.330	1.139

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações do resultado abrangente para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2019	2018
Lucro líquido do exercício	1.330	1.139
Outros resultados abrangentes	-	-
Ativos financeiros disponíveis para venda:	1.075	754
Ajuste com títulos e valores mobiliários	1.629	1.142
Efeitos tributários	(554)	(388)
Resultado abrangente total do exercício	2.405	1.893

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Notas explicativas	Capital social	Reservas de lucros	Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2017		39.944	-	-	25.743	67.452
Ganhos não realizados com títulos e valores mobiliários	4/13b)	-	-	175	-	175
Lucro líquido do exercício		-	-	-	1.139	1.139
Juros sobre o capital próprio	13c)	-	-	-	(2.513)	(2.513)
Saldo em 31 de dezembro de 2018		39.944	-	2.519	24.369	66.832
Ganhos não realizados com títulos e valores mobiliários	4/13b)	-	-	1.075	-	1.075
Lucro líquido do exercício		-	-	-	1.330	1.330
Juros sobre o capital próprio	13c)	-	-	-	(3.500)	(3.500)
Destinações:		-	-	-	6.939	6.939
Reserva de lucros	13d)	-	22.199	-	(22.199)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2019		39.944	22.199	3.594	-	65.737

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2019	2018
Fluxo de caixa das atividades operacionais	1.330	1.139
Recebimento de planos saúde	180.391	157.293
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviços de saúde	(81.767)	(71.850)
Pagamento de comissões	(30.780)	(21.021)
Pagamento de pessoal	(8.360)	(8.777)
Pagamentos de pró-labore	(229)	(399)
Pagamento de serviços de terceiros	(184)	(397)
Pagamento de tributos e encargos sociais retidos	(19.955)	(16.799)
Pagamento de aluguel	-	38
Varição das aplicações	7.739	8.928
Outros pagamentos operacionais	(47.041)	(38.497)
Caixa líquido proveniente das (consumido nas) atividades operacionais	(186)	343
Aumento/redução em caixa e equivalentes de caixa	(186)	343
Caixa e equivalentes de caixa	382	39
Saldo inicial	196	382
Saldo final	(186)	343
Aumento/redução em caixa e equivalentes de caixa	59.589	53.417
Ativos livres no início do exercício	22.799	22.599
Ativos livres no final do exercício	4.463	59.971
Aumento nas aplicações financeiras - Recursos livres	(51.186)	6.594

Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2019	2018
Fluxo de caixa das atividades operacionais	1.330	1.139
Depreciações e amortizações	414	436
Juros e variações monetárias sobre provisões para ações judiciais e obrigações fiscais	402	423
Atividades operacionais	(1.930)	(1.232)
Varição das aplicações	(8.653)	(6.494)
Varição dos créditos de operações com planos de assistência à saúde	(994)	(1.247)
Varição dos títulos e créditos a receber	(2.909)	(777)
Varição das despesas antecipadas	(2.332)	563
Varição de outros créditos a receber	35	35
Varição das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	1.929	1.434
Varição dos débitos de operações de assistência à saúde	1.811	22
Varição dos tributos e contribuições a recolher	821	(1.006)
Varição de débitos diversos	(1.229)	8.396
Varição de provisões para tributos diferidos	1.607	(2.125)
Caixa líquido proveniente das (consumido nas) atividades operacionais	(186)	343

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

6 CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	2019	2018
Impostos a compensar (i)	3.370	1.817
IR e CS sobre outras diferenças temporárias (a)	7.682	6.271
IR e CS sobre prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social (a)	18.003	15.894
Total líquido	3.763	2.888
Circulante	3.370	1.817
Não circulante	15.433	14.077
(i) Os impostos a compensar são formados, substancialmente, por créditos a compensar de órgãos públicos.		
(a) Demonstração do cálculo do crédito tributário:	2019	2018
Base negativa acumulada de contribuição social	22.799	22.599
Adições temporárias (i)	22.593	18.444
Total	45.392	41.043
Alíquota de contribuição social	9%	9%
Crédito tributário de contribuição social	4.085	3.726
Prejuízo fiscal acumulado	22.799	22.599
Adições temporárias (i)	22.593	18.444
Total	45.392	41.043
Alíquota de imposto de renda	25%	25%
Crédito tributário de imposto de renda	11.348	10.351
Total do crédito tributário constituído	15.433	14.077
(i) As diferenças temporárias são formadas, basicamente, por provisões judiciais e provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA).		

Contraprestações a receber no início do exercício

Contraprestações emitidas	194.650	166.382
Reversão (constituição) de provisão para perdas sobre crédito	(4.052)	425
Baixas/cancelamentos	(4.568)	(8.114)
Contraprestações a receber no final do exercício	6.308	5.315

6 CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	2019	2018
Impostos a compensar (i)	3.370	1.817
IR e CS sobre outras diferenças temporárias (a)	7.682	6.271
IR e CS sobre prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social (a)	18.003	15.894
Total líquido	3.763	2.888
Circulante	3.370	1.817
Não circulante	15.433	14.077
(i) Os impostos a compensar são formados, substancialmente, por créditos a compensar de órgãos públicos.		
(a) Demonstração do cálculo do crédito tributário:	2019	2018
Base negativa acumulada de contribuição social	22.799	22.599
Adições temporárias (i)	22.593	18.444
Total	45.392	41.043
Alíquota de contribuição social	9%	9%
Crédito tributário de contribuição social	4.085	3.726
Prejuízo fiscal acumulado	22.799	22.599
Adições temporárias (i)	22.593	18.444
Total	45.392	41.043
Alíquota de imposto de renda	25%	25%
Crédito tributário de imposto de renda	11.348	10.351
Total do crédito tributário constituído	15.433	14.077
(i) As diferenças temporárias são formadas, basicamente, por provisões judiciais e provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA).		

Realização IRPJ/CSLL

	2020	2021	2022	2023	2024	2025-2029
Total	15.433	2.964	4.265	5.111	442	442

Continua...

Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	2019	2018
A T I V O		24.907	13.056
Circulante		196	382
Disponível		24.711	12.674
Aplicações	4	12.289	5.095
Aplicações vinculadas a provisões técnicas		7.886	-
Aplicações não vinculadas a provisões técnicas		4.403	5.095
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	5	6.308	5.315
Contraprestações pecuniárias a receber		6.200	5.198
Operadoras de planos assistência saúde		44	68
Outros créditos de operações com planos de assistência saúde		44	73
Créditos tributários e previdenciários		3.370	1.817
Bens e títulos a receber	7	2.711	379
Despesas antecipadas		33	38
Não circulante		79.217	84.788
Realizável a longo prazo		78.879	84.048
Aplicações	4	63.446	69.971
Aplicações vinculadas a provisões técnicas		63.446	15.477
Aplicações não vinculadas a provisões técnicas		-	54.494
Ativo fiscal diferido	6	15.433	14.077
Imobilizado		8	22
Imobilizado de uso próprio		8	22
Hospitais/odontológicos		5	11
Não hospitais/odontológicos		3	11
Intangível	8	330	718
Total do ativo		104.124	97.844

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas às demonstrações financeiras para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 (Em milhares de reais - R\$)

1 CONTEXTO OPERACIONAL

A MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora") está localizada na Rua Flúrida, 1.595 - Brooklyn Novo, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, cuja controladora é a MetLife Inc., uma sociedade de capital aberto devidamente constituída no estado de Delaware nos Estados Unidos da América, localizada na 1.095 Avenue of the Americas, Nova York, e tem como objetivo a operação de planos privados de assistência à saúde, exclusivamente odontológicos, bem como a realização de outras atividades condizentes com esse objetivo.

2 APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e de acordo com o Plano de Contas instituído pela Resolução Normativa - nº 435 de 23 de novembro de 2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sendo as principais práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3.

2.1 Reclassificações

O balanço patrimonial de 31 de dezembro de 2018 foi reclassificado nos seguintes itens:

	Publicado 31/12/2018	Reapresentado 31/12/2018
Passivo (i)		
Comercialização sobre operação	28	597
Débitos diversos	16.061	15.492
(i) Refere-se aos valores de despesas de comercialização, reclassificadas do grupo "Débitos diversos" para grupo "Comercialização sobre operação".		

3 DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Caixa e equivalentes de caixa

Incluem os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de até 3 meses, com risco insignificante de mudança de valor. Em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 estes eram compostos por saldos de caixas e bancos registrados na rubrica "Disponível".

b) Ativos financeiros

Os ativos financeiros estão classificados nas seguintes categorias específicas: ativos financeiros ao valor justo pelo método do resultado, ativos financeiros "disponíveis para venda" e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da natureza e finalidade dos ativos financeiros e é determinada na data do reconhecimento inicial. Todas as aquisições ou alienações normais de ativos financeiros são reconhecidas ou baixadas com base na data de negociação. As aquisições ou alienações normais correspondem a aquisições ou alienações de ativos financeiros que requerem a entrega de ativos dentro do prazo estabelecido por meio de norma ou prática de mercado.

c) Ativos financeiros ao valor justo por meio de resultado

Os ativos financeiros são classificados ao valor justo por meio do resultado quando são mantidos para negociação ou designados pelo valor justo por meio do resultado.

Um ativo financeiro é classificado como mantido para negociação se:

- For um derivativo que não tenha sido designado como um instrumento de "hedge" efetivo; ou
- For adquirido, principalmente, para ser vendido a curto prazo; ou
- No reconhecimento inicial é parte de uma carteira de instrumentos financeiros identificados que a Operadora administra em conjunto e possui um padrão real recente de obtenção de lucros a curto prazo.

Os ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado são demonstrados ao valor justo, e quaisquer ganhos ou perdas resultantes são reconhecidos no resultado. Ganhos e perdas líquidos reconhecidos no resultado incorporam os dividendos ou

MetLife Planos Odontológicos Ltda.

CNPJ nº 03.273.825/0001-78 - ANS 40.648-1



Navigating life together

...Continuação

Notas explicativas às demonstrações financeiras para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais - R\$)

7 BENS E TÍTULOS A RECEBER

Table with 2 columns: 2019, 2018. Rows: Adiantamentos a funcionários, Créditos a receber matriz, Outros créditos a receber, Total.

8 INTANGÍVEL

Table with 5 columns: Taxa anual de amortização - %, Custo, Amortização acumulada, Total, Total. Rows: Licenças de uso de software, Total.

9 RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS, DEPENDÊNCIA OPERACIONAL E PROVISÕES TÉCNICAS

Em 16 de dezembro de 2010, a ANS publicou a Resolução Normativa - RN nº 243/10, que estabeleceu novas regras para constituição de provisões técnicas, critérios de manutenção de patrimônio líquido mínimo e dependência operacional.

a) O Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA representa o valor mínimo do patrimônio líquido ou patrimônio social, calculado a partir da multiplicação de fatores determinados pelo capital base R\$ 7,900 (R\$ 8,503 em 31 de dezembro de 2019), anualmente atualizado pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA. Por esta regra, o PMA requerido desta Operadora, em 31 de dezembro de 2019, é de R\$ 284 (R\$ 373 em 31 de dezembro de 2018) sendo o patrimônio líquido ajustado da Operadora, em 31 de dezembro de 2019, de R\$ 56.134 (R\$ 58.240 em 31 de dezembro de 2018).

b) A Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA é apurada conforme Resolução Normativa - RN nº 093/15 e alterações e objetiva fazer face ao valor estimado dos pagamentos de eventos assistenciais que já tenham ocorrido, mas que ainda não tenham sido notificados à Operadora. A Operadora constitui a PEONA integralmente seguindo os parâmetros mínimos determinados pela RN nº 393/15 e alterações. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 a PEONA foi registrada nos montantes de R\$ 8.210 e R\$ 7.351, respectivamente.

c) Em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 a provisão de eventos a liquidar, nos montantes de R\$ 5.302 e R\$ 4.684, respectivamente, representam valores relativos à prestação de serviços odontológicos efetuados por profissionais e clínicas conveniadas à Operadora em atendimento aos usuários dos serviços de saúde, reconhecidos pelo regime de competência respectivamente.

d) Margem de solvência: manter patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, sendo 100% para as contraprestações da modalidade preestabelecido e 50% para a modalidade pós-estabelecido, ou 50% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses, sendo 100% dos eventos/sinistros da modalidade preestabelecido e 50% para a modalidade pós-estabelecido, o maior dos dois.

Table with 3 columns: 2019, 2018. Rows: Margem de solvência, Patrimônio Líquido, (-) Créditos Tributários (s/prejuízo e base negativa), (-) Despesas Antecipadas, (-) Ativo Intangível, Patrimônio Líquido Ajustado (PLA), Margem de solvência total - maior entre (A) e (B), Proporção Cumulativa, Margem de Solvência Mínima Suficiência (Insuficiência).

10 TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Table with 3 columns: 2019, 2018. Rows: Tributos e contribuições sobre o lucro a recolher, Imposto Sobre Serviços, PIS, COFINS, Subtotal, Tributos e contribuições de terceiros a recolher, Imposto de Renda Retido de terceiros, Imposto Sobre Serviços, Contribuições Previdenciárias, FGTS, PIS/COFINS/CSLL, Subtotal, Total de Tributos e Contribuições a Recolher.

11 DÉBITOS DIVERSOS

Table with 3 columns: 2019, 2018. Rows: Outros débitos diversos (i), Fornecedoras a pagar, Intercorrimento a pagar (nota 22), Depósitos de terceiros, Obrigações com pessoal, Total.

(i) Refere-se principalmente a JCP provisionado.

12 PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

A Operadora é parte de processos judiciais envolvendo riscos, a movimentação dos saldos das provisões no exercício findo em 31 de dezembro de 2019 é a seguinte:

Table with 5 columns: Valor da provisão, Adições, Atualização monetária, Reversões/pagamentos, Valor da provisão. Rows: Obrigações legais e provisões para riscos: Provisões civis, Provisões trabalhistas, Total.

As provisões civis relativas a perdas prováveis referem-se a 17 processos, no montante de R\$ 44 e as relativas a perdas possíveis não provisionadas referem-se a 13 processos civis, no montante de R\$ 116 (não relacionados a tratamentos realizados aos beneficiários dos planos odontológicos). As provisões trabalhistas

relativas a perdas prováveis referem-se a 1 processo e relativa a perdas possíveis não provisionadas referem-se a 2 processos R\$40, sendo que os pedidos mais frequentes referem-se a horas extras, descanso semanal remunerado, reflexos do 13º salário e aviso prévio.

13 PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social O Capital social subscrito e integralizado é de R\$39.944, representado por 39.943.599 cotas, com valor nominal de R\$1.00 (um real) cada uma.

b) Ajustes de avaliação patrimonial Os ajustes de avaliação patrimonial da Operadora referem-se, principalmente, a variação do valor justo dos ativos financeiros disponíveis para venda, líquidos dos efeitos tributários R\$ 3.594 (R\$ 2.519 em 2018), conforme nota explicativa nº 4.

c) Juros sobre Capital Próprio Em 2019, a Operadora constituiu juros sobre o capital próprio no montante de R\$ 3.500 (R\$ 2.513 em 2018), representando R\$ 0.09 reais por lote de mil ações e foram recolhidos impostos na fonte de R\$ 525, sendo R\$ 2.975 o valor líquido dos efeitos tributários.

d) Reservas de Lucros Em 2019, a Operadora constituiu reservas de lucros no montante de R\$ 22.199.

14 CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde no total de R\$ 185.866 (R\$ 158.934 em 2018), compreendem-se das contraprestações líquidas apropriadas deduzidas dos tributos diretos (ISS, PIS e COFINS). Compõe o saldo da conta as operações de Responsabilidade Assumida nos contratos como preço preestabelecido no montante de R\$ 4.929 (R\$ 4.483 em 2018).

15 EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

Em 31 de dezembro de 2019, os saldos de R\$ 86.217 (R\$ 75.531 em 2018) referem-se aos custos dos serviços odontológicos, de acordo com os termos de relações contratuais com a rede de cirurgiões-dentistas e com a remuneração estipulada na tabela de procedimentos vigente. Inclui também os reembolsos efetuados aos associados pela utilização de benefícios odontológicos fora da rede credenciada de cirurgiões-dentistas, menos a recuperação de eventos indenizáveis e menos a variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA. Compõe o saldo da conta o montante de R\$ 3.411 (R\$ 2.975 em 2018) referente aos contratos de Responsabilidade Assumida como preço preestabelecido.

16 OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

Table with 3 columns: 2019, 2018. Rows: Despesas com apólices e contratos, Despesas com telemarketing e assistências, Reversão (Provisão) para perdas sobre créditos (i), Baixas (ii), Outras despesas, Total.

(i) Refere-se aumento da carteira dos planos individual aliado ao atraso na baixa do faturamento.

(ii) Baixas referente a cancelamento de cobrança das faturas vencidas acima de 180 dias.

17 DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO

As despesas de comercialização referem-se às comissões, agenciamentos e pró-labore incorridos/pagos para a rede de corretores independentes e a outros canais de distribuição.

Table with 3 columns: 2019, 2018. Rows: Despesas com comissões, Despesas com pró-labore, Despesas com agenciamento, Total.

18 DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Table with 3 columns: 2019, 2018. Rows: Despesas com pessoal e serviços de terceiros, Despesas com localização e funcionamento, Despesas com taxas e emolumentos, Despesas com divulgação e propaganda, Despesas de rateio com partes relacionadas (nota. 21), Outras (i), Total.

(i) Inclui principalmente outros custos de prestações de serviços por terceiros.

19 RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

Table with 3 columns: 2019, 2018. Rows: Receitas financeiras: Receitas com títulos de renda fixa, Subtotal, Despesas financeiras: Encargos financeiros sobre tributos, Despesas com capital próprio, Total do resultado financeiro.

20 IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

a) A despesa com tributos incidentes sobre o lucro do exercício é demonstrada como segue:

Table with 5 columns: IR, 2019, IR, 2018. Rows: Resultado antes dos impostos e das participações, Alíquota vigente, Expectativa de despesa de imposto de renda e contribuição social do exercício, Efeito do IRPJ e CSLL sobre as diferenças permanentes, Outras adições (exclusões) permanentes, Resultado de imposto de renda e contribuição social, Imposto de renda e contribuição social - Corrente, Imposto de renda e contribuição social - Diferido.

Table with 4 columns: Diretoria, Responsável Técnico, Contador. Rows: Raphael Afonso Godinho de Carvalho - Diretor-Presidente, Breno Persona Machado Gomes - Diretor Executivo, Francisco Ignacio Espinoza Concha - Diretor Financeiro, Luis Danilo Bronzatto Maurici, Marcos Antonio Klein - CRC 1SP225765/O-2

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

As Administradoras e Contistas da MetLife Planos Odontológicos Ltda. Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da MetLife Planos Odontológicos Ltda. ("Operadora"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nosso opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da MetLife Planos Odontológicos Ltda. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades são aquelas descritas no relatório de auditoria sobre esse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer opinião sobre a conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta

estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

Responsabilidades da Administração pelas demonstrações financeiras A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS e pelos controles internos que ela determinou para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes.

Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante

21 PARTES RELACIONADAS

A remuneração do pessoal-chave da Administração, que compreende empregados que têm autoridade e responsabilidade pelo planejamento, direção e controle das atividades da Operadora, é composta exclusivamente de benefícios de curto prazo, cujo montante destinado no exercício findo em 31 de dezembro de 2018 foi de R\$ 1.946. A Operadora apresenta saldos relativos a transações com partes relacionadas com a Metropolitan Life Seguros e Previdência Privada S.A., compartilhando, inclusive, instalações, recursos humanos e outros insumos necessários para atingir os objetivos sociais e não possui benefícios de longo prazo, de rescisão de contrato de trabalho ou remuneração baseada em ações.

Table with 5 columns: 2019, Passivo 2018, 2019, Despesas 2018. Rows: Metropolitan Life Seguros e Previdência S.A. Contas a pagar (nota 11), Despesa (nota 18).

22 COBERTURA DE SEGUROS

A Operadora adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância. Em 31 de dezembro de 2019, os seguros referem-se a riscos diversos de R\$ 17.810 e responsabilidade civil de R\$ 60.303 e englobam também as empresas Metropolitan Life Seguros e Previdência Privada S.A. e MetLife Administradora de Planos Multiprocurados Ltda.

23 GERENCIAMENTO DE RISCO

A Operadora acredita que uma assertiva Gestão de Riscos é essencial para a sustentabilidade do seu negócio e o pleno atendimento aos seus clientes, acionistas, stakeholders e colaboradores.

Visando alcançar os objetivos estratégicos com a Gestão de Riscos, a companhia é estruturada no modelo de O3 linhas de defesa, a qual permite a participação de todas as áreas e níveis hierárquicos da companhia, desde as áreas de negócio até a alta administração na avaliação dos riscos inerentes a Operadora.

A área de Gestão de Riscos da operadora é independente e se reporta diretamente para a Diretoria Regional de Riscos, garantindo imparcialidade nas suas avaliações e submissão de resultados.

Risco de mercado e concorrência A Operadora avalia periodicamente os riscos inerentes aos quais está exposta na dimensão inerente e residual. De maneira a quantificar a materialização dos Riscos Operacionais, a companhia compõe uma base de dados de perdas em sua operação mediante metodologia própria. Cabe destacar que as áreas operacionais e de negócio são partes fundamentais na avaliação deste tipo de risco.

Risco de crédito O gerenciamento do capital da Operadora procura otimizar a relação risco versus retorno de modo a minimizar perdas, por meio de estratégias de negócio bem definidas, em busca de maior eficiência na composição dos fatores que impactam o Patrimônio Mínimo Ajustado (Resolução Normativa - RN nº 451).

Risco de liquidez O risco de liquidez tem como principal objetivo monitorar os prazos de liquidação dos direitos e obrigações da Operadora, assim como a liquidez dos seus instrumentos financeiros. A Operadora procura mitigar esse risco através do equacionamento do fluxo de compromissos e a manutenção de reservas financeiras líquidas disponíveis em tempo e volume necessários a suprir eventuais descascamentos.

Risco de taxa de juros O risco de taxa de juros advém da possibilidade da Operadora estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos ao valor presente do portfólio de investimentos. A Operadora busca reduzir os impactos das alterações nas taxas de juros através da elaboração de mandatos de investimento estabelecidos, considerando diversos fatores, tais como: perfil de negócio, estudos atuais e aspectos de liquidez.

Análise de sensibilidade de variações da taxa de juros As flutuações das taxas de juros de curto prazo tais como o CDI, a Selic ou ainda as variações na Estrutura a Termo de Taxa de Juros, podem afetar positiva ou adversamente as demonstrações financeiras em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalente de caixa.

Análise de sensibilidade de variações da taxa de juros As flutuações das taxas de juros de curto prazo tais como o CDI, a Selic ou ainda as variações na Estrutura a Termo de Taxa de Juros, podem afetar positiva ou adversamente as demonstrações financeiras em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalente de caixa.

Desde 31 de dezembro de 2019, o vírus COVID-19 tem causado uma pandemia. Governos e empresas adotaram medidas como proibições de viagens, quarentenas e distanciamento social para combater a propagação do vírus. Isso interrompeu a atividade comercial, além de causar desaceleração econômica e volatilidade significativa nos mercados financeiros. A Companhia não pode determinar ou estimar em que extensão esses eventos afetaram as operações, negócios, resultados financeiros ou condição financeira da Companhia.

25 TRANSAÇÕES QUE NÃO ENVOLVEM CAIXA OU EQUIVALENTE DE CAIXA NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS OU FINANCIAMENTOS

A Companhia em 2019 distribuiu juros sobre capital próprio no montante de R\$ 3.500 que não foram liquidados até a referida data base.

26 APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pela Administração da Operadora em 30 de março de 2020.

COMUNICADO À BASE

O SINDICATO DOS GUARDAS CIVES E MUNICIPAIS, AUXILIARES DE DEFESA CIVIL, VIGIAS E SIMILARES DAS PREFEITURAS E AUTARQUIAS DE OSASCOS, CARAPICUÍBA, BARUERI, JANDIRA, ITAPEVI E SANTANA DE PARNAIIBA - SINDGUARDAS, vêm por meio deste comunicado, tornar público a todos os membros da categoria - em especial os associados em pleno gozo de seus direitos sindicais - que a partir do dia 01 de abril do corrente ano (01/04/2020), estarão disponíveis para análise a documentação financeira a que se refere às prestações de contas deste Sindicato, referentes aos exercícios de 2018 (ano de dois mil e deztoito) e 2019 (ano de dois mil e dezenove), bem como também quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Publicar seu balanço na Gazeta

de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, contábil, fiscalização, omissão ou repatriamento de valores internacionais.

Deloitte logo and text: DELOITTE TOUCHE TOMHATSU Auditores Independentes CRC nº 2 SP 011609/O-8

São Paulo, 30 de março de 2020

Orçamentos: 11. 3729-6600 publicidade@gazetasp.com.br www.gazetasp.com.br

Hasta Pública ER EDITAL DE HASTAS PÚBLICAS PARA CONHECIMENTO DE INTERESSADOS E INTIMAÇÃO DO REQUERIDO

EDITAL DE 1ª E 2ª Hastas do bem abaixo descrito e para INTIMAÇÃO dos requeridos, nos autos da Execução de Título Extrajudicial - Nota Promissória, movida pelo BANCO DO BRASIL S.A., em face de ARNALDO JOSÉ CONSTANTINO, ADELIA MARGADONA CONSTANTINO, Proc. nº 0000098-35.1995.8.26.0236. O Doutor Wellington Urbano Marinho, MM. Juiz de Direito da 1ª Vara Cível do Foro da Comarca de Itbitinga, do Estado de São Paulo, na forma da Lei etc. FAZ SABER que, foi designado para 1º leilão, que terá início a contar do dia 09 de ABRIL de 2020, às 13:00 horas, encerrando-se no dia 09 de ABRIL de 2020 às 13:00 horas, e para eventual segundo leilão, que seguir-se-á em interrupção, encerrando dia 29 de ABRIL de 2020 às 13:00 horas.

Acesso: www.gazetasp.com.br