

**Avaliação de Desempenho – IDSS 2017 (ano base 2016)**

Código da Operadora: 40648-1  
Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.  
IDSS da Operadora: 0,6943

<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,8440
<b>Indicador</b>	

Dispersão da rede assistencial odontológica	0,2519
Número de consultas odontológicas iniciais por beneficiário	1,0000
Posicionamento no acompanhamento e avaliação da garantia de atendimento	0,9375
Proporção de próteses odontológicas unitárias	1,0000

**Avaliação de Desempenho – IDSS 2017 (ano base 2016)**

Código da Operadora: 40648-1  
Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.  
IDSS da Operadora: 0,6943

<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,8561
<b>Indicador</b>	

Índice de regularidade de envio dos sistemas de informação	1,0000
Percentual de qualidade cadastral	0,6675
Programa de Operadora Acreditada	0,0000
Razão de completude do envio dos dados do padrão TISS	1,0000

**Avaliação de Desempenho – IDSS 2017 (ano base 2016)**

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,6943

<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,1500
<b>Indicador</b>	

Participação em Projetos de Indução da Qualidade na ANS	1,0000
Programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças - pontuação bônus	0,0000
Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal	0,0000

**Avaliação de Desempenho – IDSS 2017 (ano base 2016)**

Código da Operadora: 40648-1  
Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.  
IDSS da Operadora: 0,6943

<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,9270
<b>Indicador</b>	

Disponibilidade Financeira	1,0000
Recursos Próprios	0,9900
Taxa de Fiscalização	0,6500
Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar	1,0000